

### Assistência Técnica e Serviços

Quando se pensa em varejo, a primeira imagem mental que surge são de lojas que vendem produtos tangíveis, como supermercados e lojas de vestuário. Entretanto, parte das atividades varejistas consiste na prestação de **serviços**, e pela importância crescente que os serviços assumem na economia e na vida dos consumidores, as empresas de tecnologia tem dedicado uma atenção cada vez maior a esse importante setor varejista. Existem muitos tipos de varejo, em que a atividade principal consiste na prestação de serviços, como assistência técnica, oficinas, salões de beleza, academias de ginástica, etc.

Para esse segmento do varejo, a **Megasul** apresenta sua solução **SPDV - Frente de Caixa** em conjunto com o **ERP Megasul**, onde o Frente de Caixa, além de realizar vendas no caixa, também atua de acordo com a legislação vigente e o ERP oferece apoio para o gerenciamento das rotinas administrativas, permitindo um controle de **Estoques, Financeiro, Contas a Pagar** e a **Receber**, bem como **Fluxo de Caixa**.

O **TEF Megasul** disponibiliza o acesso aos dados da administradora de cartões de crédito e realiza a impressão do comprovante na própria impressora fiscal. Atendendo a área de **Serviços**, a Megasul desenvolveu o módulo de **Ordem de Serviço**, que controla, emite e gerencia ordens de serviço, integrando ao sistema corporativo os dados para gestão das garantias. O módulo do **Cartão Fidelidade** permite também, gerenciar o relacionamento com o cliente.

